



## **21. Etablering af Kontaktsted Viborg (bevillingssag)**

Sagsnr.: 12/28681  
Sagsansvarlig: Mie Klarsø

### **SAGSFREMSTILLING**

Socialudvalget behandlede sagen på sit møde den 3. september 2013 med følgende sagsfremstilling:

#### **"Resumé**

Som led i en modernisering og effektivisering af Viborg Kommunes indsats for borgere med socialpsykiatriske problemstillinger, fremsætter Forvaltningen her forslag om etablering af 'Kontaktsted Viborg', som frem over skal udgøre et centralt omdrejningspunkt for kommunens støtte til den pågældende målgruppe i Viborg By og nærmeste omegn. Udvalget skal på dagens møde træffe beslutning vedrørende etablering af Kontaktsted Viborg samt frigivelse af anlægsmidler til etablering af kontaktstedet.

#### **Baggrund**

På investeringsoversigten for 2013-2016 er der i 2013 optaget 3,106 mio. kr. og i 2014 3,170 mio. kr., i alt 6,276 mio. kr. til etablering af kontaktsteder inden for handicap- og psykiatrimrådet. I løbet af 2013 er der overført et beløb til kontaktsteder fra 2012 samt overført beløb til andre projekter (IT og Skrivervej). Til rest er der i 2013 2,011 mio. kr. og i 2014 3,170 mio. kr.

#### **Proces**

Arbejdet med at beskrive og planlægge et nyt kontaktsted har stået på gennem længere tid. Siden maj 2013 er arbejdet konkretiseret gennem samarbejde mellem en projektleder og to grupper af henholdsvis medarbejdere/afdelingsledere og brugere fra psykiatrimrådet.

Forslaget er drøftet på FagMED HPU d. 22. august 2013, hvor man aftalte at der fremsendes høringssvar fra lokalMED.

Kontaktstedet forventes indviet i første kvartal af 2014.

#### **Formål med etablering af Kontaktsted Viborg**

Formålet med etablering af Kontaktsted Viborg er at skabe grundlag for en dynamisk, fleksibel, sammenhængende og effektiv indsats for Viborg Kommunes borgere med socialpsykiatriske problemstillinger.

Som udgangspunkt indeholder Kontaktsted Viborg to primære funktioner, dels som kontaktsted for kommunens borgere med socialpsykiatriske problemstillinger, dels som base for psykiatrimrådets bostøtteindsats i Viborg by. En samling af disse funktioner under ét tag, og en udvikling af både kontaktsteds- og bostøttetilbuddene forventes at øge dynamikken, fleksibiliteten og koordineringen i tilbuddene, samt styrke borgernes oplevelse af en sammenhængende kommunal indsats. Funktionerne beskrives herunder.

#### **Kontaktsted**

Kontaktsted Viborg vil erstatte, udvide og nytænke psykiatrimrådets nuværende kontaktsted Solstrålen i Søndermarken. Kontaktstedets målgruppe er fortsat borgere over 18 år med socialpsykiatriske problemstillinger, og stedet skal kunne benyttes uden forudgående visitation. Kontaktstedet har til formål at understøtte borgernes muligheder for netværk, samvær og inklusion før, under og efter andre og mere indgribende kommunale og regionale tilbud om støtte. Aktiviteterne i kontaktstedet skal øge brugernes livskvalitet og øge deres muligheder for recovery, og mestring af eget liv.



Udgangspunktet for aktiviteterne er, at brugernes interesser og efterspørgsel skal være styrende for, hvilke aktiviteter der arrangeres. Der søges at etablere et attraktivt, aktivt og dynamisk sted med mange aktiviteter. Det betyder, at kontaktstedet vil udgøre en ramme for almindeligt socialt samvær omkring en kop kaffe eller et let måltid mad, samt aktiviteter som avislæsning, TV, film, spil og lignende. Der ud over vil kontaktstedet udgøre en ramme for en bredere og mere aktiv tilbudsvifte, som indeholder eksempelvis studiekredse, temamøder, selvhjælpsgrupper, værkstedsaktiviteter, sportsaktiviteter, udflugter, fester og årstidsrelaterede traditioner. Også den eksisterende ADHD-café, som er et forum for råd og vejledning borgerne imellem, placeres frem over i kontaktstedet.

Erfaringer fra kontaktstedet Solstrålen viser, at det er vigtigt og attraktivt for brugerne, at der er mulighed for at købe mad i et kontaktsted. Det anbefales derfor, at der etableres køkkenfaciliteter og spiseplads til fællesspisning og andre arrangementer.

Kontaktstedet vil have fleksible daglige åbningstider, som kan udvikle sig i takt med brugernes ønsker og behov.

### **Bostøtte**

Som base for psykiatriområdets bostøtteindsats efter Servicelovens § 85, vil Kontaktsted Viborg fungere som arbejdsplads for bostøttens ca. 25 medarbejdere i Viborg. Medarbejderne vil anvende faciliteterne i Kontaktstedet til administrative opgaver og mødeaktivitet, herunder både interne møder og møder med borgerne.

Bostøtte er et tidsbegrænset rehabiliterende forløb, hvor hensigten er, at borgeren på sigt skal blive uafhængig af støtten. Det er tanken at der i psykiatriområdets bostøtte frem over skal være et øget fokus på en målrettet faglig indsats, der skaber en bevægelse fra individuel bostøtte til eksempelvis gruppebaseret bostøtte samt til mindre indgribende tilbud i kontaktstedet. Der vil ligeledes ske en betydelig anvendelse af nye velfærdsteknologiske løsninger såsom virtuel bostøtte. Der skabes med samlingen af medarbejderne samtidig hensigtsmæssige fysiske rammer for udvikling af bostøttens tilbud i retning at øgede tilbud om gruppebaseret støtte, virtuel bostøtte samt øget sammenhæng mellem bostøttens og kontaktstedets aktiviteter.

Med en samling af kontaktstedets og bostøttens aktiviteter under samme tag forventes en øget sammenhæng og koordinering mellem aktiviteterne og dermed en øget mulighed for at skabe gode overgange mellem de forskellige støttetilbud. Det forventes desuden, at et øget kendskab til og brug af kontaktstedets tilbud blandt de borgere som modtager bostøtte på niveau 1 og 2, på sigt vil reducere disse borgeres behov for individuel bostøtte. Placeringen af bostøttens aktiviteter i det samlede kontaktsted skal således understøtte borgernes muligheder for at klare sig i egen bolig uden støtte.

Med udgangspunkt her i er det således tanken, at Kontaktsted Viborg skal indeholde både kontorfaciliteter og fleksible samtalerum til bostøtten, som kan anvendes til individuelle samtaler, gruppesamtaler og virtuel bostøtte.

I relation til såvel bostøtten som brugerne af kontaktstedet, vil faciliteterne i Kontaktsted Viborg anvendes af Myndighedsafdelingen. Dette både i forbindelse med den konsulentbistand, som de skal yde til bostøtten i forbindelse med den nye rammestyring af bostøtteområdet og i forbindelse med de borgersamtaler, som af hensyn til visse borgere bedst gennemføres uden for Viborg Rådhus.

### **Ledelse og bemanning**

Koordinering af aktiviteterne i Kontaktsted Viborg varetages af et team med en daglig leder, som har til opgave at sikre at der etableres og opretholdes en bred og attraktiv vifte af aktiviteter. Der er behov for en vis bemanning af Kontaktstedet, som varetages af et lille team bestående af såvel fagpersoner, frivillige og ansatte i eksempelvis seniorjob og med løntilskud. Bemanningen af det nye Kontaktsted Viborg varetages af fagprofessionelle medarbejdere svarende til tre årsværk, inklusiv den daglige leder.

Organisatorisk er kontaktstedet placeret sammen med Viborg Kommunes Socialpsykiatriske Dagtilbud, og de to tilbud vil have samme afdelingsleder, med personale- og budgetansvar og



som varetager den faglige ledelse. Det er intentionen at den fælles ledelse af disse to tilbud vil føre til et tæt samarbejde omkring udvikling af tilbud og sammenhængende forløb for borgerne.

For bostøtten sker ingen organisatoriske ændringer.

#### **Forslag til placering af et nyt Kontaktsted Viborg**

I borgergruppen er der peget på følgende ønsker til en ny placering af kontaktstedet: en central placering i midtbyen med let adgang til kulturelle tilbud, indkøb og med offentlige transportmidler i nærheden. God plads og mange rum egnede til mangeartede aktiviteter. Mulighed for ophold og aktiviteter udendørs.

Flere lokaliteter, herunder St. Sct. Hans Gade 6, er blevet vurderet i forhold til deres egnethed som kontaktsted. Foruden borgergruppens ønsker, er lokaliteterne vurderet ud fra parametre som anlægs- og driftsøkonomi, (handicap)tilgængelighed, parkeringsmuligheder, brugertryghed, anvendelses- og aktivitetsmuligheder, mulighed for integration med det øvrige samfund mv.

På den baggrund anbefaler forvaltningen, at et kommende kontaktsted placeres i lokalerne i St. Sct. Hansgade 6.

St. Sct. Hans Gade 6 indgik i en samlet aftale med Boligselskabet Sct. Jørgen om køb af en del af de tidligere administrationsbygninger i Viborg. Købet af St. Sct. Hans Gade 6 var imidlertid betinget af, at der blev vedtaget en ny lokalplan, idet der i den gældende lokalplan ikke er mulighed for at have boliger i stueetagen. Lokalplanen er endnu ikke fornyet, så betingelsen er ikke opfyldt og Boligselskabet har ikke overtaget (og betalt) ejendommen. Boligselskabet er indforstået med/interessert i, at Kommunen beholder/tilbagekøber St. Sct. Hans Gade 6.

#### **Etableringsbudget for kontaktstedet**

Lokalerne i St. Sct. Hansgade er af ældre dato og har senest huset Visitation Social. Der er derfor behov for en vis istandsættelse af lokalerne, samt tiltag med henblik på at forbedre forholdene for brugere med handicap.

Den anslåede etableringsudgift til istandsættelse af lokalerne samt inventar vurderes til samlet 4.370.000 kr. ex. moms.

Forslaget omfatter generel istandsættelse af hele bygningen, etablering af handicaptoliet, etablering af nyt indgangsparti samt diverse installationer, el, vand og varme. Dertil kommer diverse omkostninger til eksempelvis rådgivning og administration, samt diverse inventar. Etableringsbudgettet fremgår af bilag 1.

#### **Driftsbudget for kontaktstedet**

Driftsudgifterne til det nye kontaktsted skal som udgangspunkt holdes på niveau med de nuværende udgifter, som omfatter aflønning af medarbejdere, driftsudgifter til bygningen samt diverse aktivitets- og materialeudgifter. Det foreslås at kontaktstedet fra 2014 tilføres midler svarende til aflønning af en daglig leder, som finansieres inden for politikområdet Voksenhandicap.

Der er i 2013 afsat 1.000.050 kr.

Der er i projektet opstillet følgende budget for kontaktstedsfunktionen:



	2013, kr.	2014, kr.	2015, kr.
Etablering, jf. ovenstående	2.011.000	2.359.000	0
Drift			
Drift: Lønudgift	0	1.300.000	1.300.000
Drift: Øvrig drift	0	300.000	300.000
Drift: Restbeløb*	0	400.000	400.000
Budget		2.000.000	2.000.000

\* Restbeløbet er til aflønning af medarbejdere med løntilskud, udgifter i forbindelse med aktiviteter o.l.

#### **Personalemæssige konsekvenser**

Bemandingen af det nye Kontaktsted Viborg varetages af medarbejdere svarende til tre årsværk, inklusiv en daglig leder/koordinator. Hertil kommer udgifter til medarbejdere i Seniorjob og medarbejdere med løntilskud. Merudgiften finansieres inden for politikområdet Voksenhandicap.”

#### **BILAG**

- |   |  |           |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben St. Sct. Hans Gade 6 - budgetoverslag vedr. kontaktsted | 308039/13 |
| 2 | Åben Høringssvar fra LokalMED Psykiatri ang. nyt kontaktsted | 320551/13 |

#### **INDSTILLING**

Direktøren for Job & Velfærd indstiller,

**at** Socialudvalget træffer beslutning om etablering af Kontaktsted Viborg i St. Sct. Hans Gade 6,

**at** Kontaktsted Viborg fungerer som kontaktsted for borgere med socialpsykiatriske problemstillinger samt base for bostøttens medarbejdere i Viborg by, og

**at** Kontaktstedet Solstrålen nedlægges.

Såfremt Socialudvalget godkender ovenstående, foreslår direktøren for Job & Velfærd, at Socialudvalget indstiller til Byrådet

**at** Kommunen beholder/tilbagekøber St. Sct. Hans Gade 6,

**at** der gives en anlægsudgiftsbevilling på 4.370.000 kr. til kontoen "Kontaktsted Viborg" med rådighedsbeløb i 2013 på 2.011.000 kr. og i 2014 på 2.359.000, og

**at** udgiften på 4.370.000 kr. finansieres af de rådighedsbeløb, som er optaget på investeringsoversigten i 2013 og 2014 til etablering af kontaktsteder.

#### **BESLUTNING I SOCIALUDVALGET DEN 03-09-2013**

Socialudvalget indstiller til Byrådet,

**at** Kommunen beholder/tilbagekøber St. Sct. Hans Gade 6,

**at** der gives en anlægsudgiftsbevilling på 4.370.000 kr. til kontoen "Kontaktsted Viborg" med rådighedsbeløb i 2013 på 2.011.000 kr. og i 2014 på 2.359.000, og

**at** udgiften på 4.370.000 kr. finansieres af de rådighedsbeløb, som er optaget på investeringsoversigten i 2013 og 2014 til etablering af kontaktsteder.



Socialudvalget godkendte derudover,

**at** etablering af Kontaktsted Viborg sker i St. Sct. Hans Gade 6, under forudsætning af byrådsbeslutning herom

**at** Kontaktsted Viborg fungerer som kontaktsted for borgere med socialpsykiatriske problemstillinger samt base for bostøttens medarbejdere i Viborg by, og

**at** Kontaktstedet Solstrålen nedlægges.

**BESLUTNING I ØKONOMIUDVALGET DEN 18-09-2013**

Økonomiudvalget anbefaler indstillingen fra Socialudvalget.

**BESLUTNING I BYRÅDET DEN 25-09-2013**

Fraværende: Inger Jakobsen, Rikke Cramer Christiansen, Samina Shah, Åse Kubel Høeg

Indstillingen fra Socialudvalget godkendes.